



**PESTALIA**  
YOU REST. WE CONTROL.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali vigenti, e con particolare riferimento al Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dall'acquisto dei Prodotti senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti. La determinazione di recedere dovrà comunicarsi al Venditore tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. o con ogni altro mezzo idoneo. La comunicazione di recesso si intende trasmessa in tempo utile se viene inviata entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento del prodotto.

Il Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dall'Ordine di Acquisto.

Dopo l'autorizzazione al reso e ricevimento dello stesso, il Venditore controllerà il prodotto. Il prodotto deve risultare integro, nel suo imballo originale, completo di tutte le sue parti e di eventuale documentazione accessoria. La mancanza/rottura di qualsiasi contenuto dell'imballo comporta l'impossibilità di esercitare il diritto di recesso. Il Venditore provvederà a rimborsare interamente al Consumatore le somme corrisposte per l'acquisto del prodotto; restano a carico del Consumatore le sole spese dirette alla restituzione del Prodotto al mittente. Non saranno accettati resi con spese a carico del destinatario.

Una volta verificato che il prodotto restituito sia completamente integro in ogni sua parte il Venditore si impegna a procedere con il rimborso del prezzo di acquisto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) dal ricevimento della richiesta di recesso previa ricezione e verifica del prodotto oggetto di reso oppure dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

**Pestalia s.r.l**  
P.IVA 08293540723



Via Giuseppe Fanelli, 238  
70125 Bari (BA)



info@pestalia.it  
pestalia@legalmail.it



800 909 289



www.pestalia.it



**PESTALIA**  
YOU REST. WE CONTROL.

La spedizione è sotto completa responsabilità del Consumatore; in caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, verrà fatta comunicazione al Consumatore, il quale dovrà provvedere a sue spese al ritiro dello stesso entro e non oltre 30 (trenta) giorni. Dopo tale termine il prodotto verrà smaltito.

Il Consumatore che intende recedere dal contratto utilizzando il modulo standard di recesso scaricabile a questo link è pregato di compilarlo e di spedirlo a: Pestalia srl con sede operativa in Via Giuseppe Fanelli n°238, 70125 Bari (BA) e-mail: [info@pestalia.it](mailto:info@pestalia.it). Ferma restando la possibilità per il Consumatore di esercitare il diritto di recesso comunicando al Venditore qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, alternativamente all'utilizzo del modulo standard sopra indicato. In tal caso il cliente può utilizzare il seguente testo standard:

Con la presente io/noi (\*) notifico il recesso dal mio/nostro (\*) contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi (\*) - ordinato il (\*) / ricevuto il (\*) - nome dell'acquirente(i) - indirizzo dell'acquirente(i) - data

- [da inserire in caso di pagamento avvenuto in contanti alla consegna] codice IBAN su cui effettuare l'accredito:

(\*) Cancellare la dicitura inutile.

## **ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

**Pestalia s.r.l**  
P.IVA 08293540723



Via Giuseppe Fanelli, 238  
70125 Bari (BA)



[info@pestalia.it](mailto:info@pestalia.it)  
[pestalia@legalmail.it](mailto:pestalia@legalmail.it)



800 909 289



[www.pestalia.it](http://www.pestalia.it)



**PESTALIA**  
YOU REST. WE CONTROL.

- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente o per i quali non possa essere garantita la corretta conservazione o non sia verificabile la mancata integrità;
- contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se hai espressamente consentito all'esecuzione del servizio accettando la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

Per le richieste di prodotti non presenti sul Sito ma ordinati appositamente il diritto di recesso non trova applicazione.

**Pestalia s.r.l**  
P.IVA 08293540723



Via Giuseppe Fanelli, 238  
70125 Bari (BA)



info@pestalia.it  
pestalia@legalmail.it



800 909 289



www.pestalia.it